

**INDIKATOR KINERJA UTAMA
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH KOTA BEKASI
TAHUN 2018**

NO	SASARAN	Indikator Kinerja Utama	Penjelasan				
			Satuan	Alasan	Formulasi/Cara Pengukuran	Penanggung Jawab	SUMBER DATA
1	Meningkatnya Daya Saing Koperasi dan UKM	Persentase Koperasi aktif	%	Berdasarkan UU No.25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian, Koperasi sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berperan untuk mewujudkan masyarakat yang maju adil dan makmur	Jumlah koperasi aktif/(Jumlah koperasi) x100%	Bidang Koperasi	Hasil Perhitungan
2	Meningkatnya Produktifitas dan Kemampuan SDM UMKM	Jumlah UMKM Produktif	Unit	Berdasarkan UU No 20 thn 2008 tentang Usaha Mikro Kecil dan Menengah UMKM berperan dalam mewujudkan pertumbuhan ekonomi, peningkatan pendapatan rakyat, penciptaan lapangan kerja, dan pengentasan kemiskinan	UMKM yang produktif dihitung/dijumlahkan	Bidang UMKM	Hasil Perhitungan
3	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik dan Akuntabilitas Kinerja	Indeks kepuasan masyarakat	%	Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik bahwa perlunya pelayanan publik yang prima karena untuk memberi perlindungan setiap warga dari penyalahgunaan wewenang pelayanan publik.	Berdasarkan hasil survey kepuasan masyarakat melalui kuesioner ke masyarakat (responden)	Sekretariat	Hasil Perhitungan
		Capaian nilai AKIP	Nilai	Berdasarkan Intruksi Presiden No. 7 Tahun 1999 Tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) bahwa akuntabilitas kinerja instansi pemerintah sebagai wujud pertanggungjawaban instansi pemerintah dalam mencapai misi dan tujuan organisasi	Nilai AKIP yang dinyatakan dalam predikat AA (>85), A (>75-85), B (>65-75), CC (>50-65), C (>30-50), D (0-30)	Sekretariat	Hasil Perhitungan
		Prosentase Pengaduan yang ditindaklanjuti	%	Berdasarkan UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, bahwa masyarakat berhak mengadukan terkait Pelayanan Publik Kepada Instansi yang dapat menjadi masukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan	Jumlah pengaduan yang disampaikan ditindaklanjuti,(direspon,dicarikan solusi)dibagi-dibagi total pengaduan yang masuk dikali 100%	Bidang-bidang	Hasil Perhitungan

KEPALA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL
DAN MENENGAH KOTA BEKASI



KARTO, S.I.P.M.SI

NIP. 19670415 198603 1 005